

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所よつば

公表日 令和6年11月22日

利用児童数 令和6年11月21日現在 52人

回収数 34名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2		1	車道が近くてヒヤヒヤする。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2		5	屋外、駐車場に子どもだけがいるときがあるのは心配です。	駐車場での子どもの見守りを行うこと。駐車場で子どもが行っている遊びについては、放課後等デイサービスガイドラインより、4つの基本活動の余暇の提供として捉えていくこと。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1		2	バリアフリー化について不明。	玄関のスロープをバリアフリーにしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1		1	先生方の声掛けがとても温かく子どもに接するときの表情もニコニコして優しさを感じました。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	2		1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	2		3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1		2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1		2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	9	4	12		児童クラブとの交流はしていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	2		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	4	1	2		プログラム公表をは今年度中にホームページに記載する。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3	4	7	見学をさせて頂いたときに、先生方の子どもの関わり方や子どもにあった環境の作り方など知ることができ勉強になりました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29	4	1			個別支援をお渡しするときに支援内容を説明する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	2			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	28	1		5		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2		1	小学校の支援の先生と連絡を取って下さり面談の場を設けて下さったので有難かったです。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	4	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	2	11		各種マニュアルについては、ホームページにする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	1	13		避難訓練についてはホームページに記載している。夏休み、冬休み等に訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	1	9	子どもの不注意ですが、頭を打ったことがあります。	安全計画について、今年度中にホームページに記載する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2		8	まだ、機会がないです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	1			好きな先生がやめてから行きたくないが増えた。心許せる先生と出たい。時々、朝、学校に行く前に「今日よつばで何するんだろう。ぼくはできるかな」と不安になることがありますが、「先生が教えてくれるから大丈夫」と伝える安心することがあります。	担当者会議等で保護者と子どもの様子、気持ちについての变化について情報共有し、課題、目標を検討していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	3			夏休みプールに行ったり、色々な所に出かけたことがとても楽しかったようです。電車やバスの乗り方を教えて頂いたり、クッキングやおやつ作り等を、子どものためになることをして下さるので有難いです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	3				