

## 公表

## 事業所における自己評価結果

| 事業所名    |    | 放課後等デイサービス事業所よつば   |    |     |   | 公表日  | 令和8年1月20日 |
|---------|----|--|----|-----|---|--|-----------|
|         |    | チェック項目   | はい | いいえ | 工夫している点                                   | 課題や改善すべき点  |           |
| 環境・体制整備 | 1  | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。   | 8  |     | 子どもが状態や活動も多様化しているので、外出活動や公民館での活動も取り入れています | 子どもの特性などを理解し、子ども同士つながりがもてる活動を取り組むようにしています          |           |
|         | 2  | 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。  | 8  |     | 支援が必要な子には職員が1人づくようにしています                  |  |           |
|         | 3  | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。  | 8  |     | 職員間でSNSグループを立ち上げ活用しています                   |  |           |
|         | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。  | 8  |     |   |  |           |
|         | 5  | 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。   | 8  |     | クールダウンなどは、事務所のスペースを活用するようにしています           |  |           |
| 業務改善    | 6  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。  | 8  |     | 会議録にはPDCAサイクルを取り入れています                    |  |           |
|         | 7  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 6  | 2   | 連絡ノートやLINEなどで保護者の意向を確認できるようにしています         |  |           |
|         | 8  | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 5  | 3   |   |  |           |
|         | 9  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。   |    | 8   |   | 外部評価も必要性や検討も視野にいれています                              |           |
|         | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。  | 8  |     | 研修は定期的に行っています                             | 外部研修や対面研修の機会を増やしていくければと思います                        |           |
| 適切な支援の提 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。  | 8  |     |   |  |           |
|         | 12 | 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。   | 7  | 1   |   | 子どもの成長に合わせて、できることや獲得できるスキルの提供につなげていける話し合いが必要だと思います |           |
|         | 13 | 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。   | 7  | 1   | おやつ作りや長期休みの活動においては。子どもの意見を反映しています         |  |           |
|         | 14 | 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。  | 8  |     |   |  |           |
|         | 15 | 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。  | 8  |     |   |  |           |
|         | 16 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 5  | 3   |   |  |           |
|         | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。   | 8  |     |   |  |           |
|         | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。   | 8  |     |   |  |           |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 供<br>給   | 19 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。                          | 8 |   |   |   |
|  | 20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。                    | 8 |   |   |   |
|  | 21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。                             | 8 |   | グループラインを使い個々にあった事や支援の振り返りしている           |   |
|  | 22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。   | 8 |   |   |   |
|  | 23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                              | 8 |   |   |   |
|  | 24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。                                      | 8 |   |   |   |
|  | 25 子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。                               | 8 |   |   |   |
| 関<br>係<br>機<br>関<br>や<br>保<br>護<br>者<br>と<br>の<br>連<br>携 | 26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。                           | 8 |   |   |   |
|  | 27 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                         | 5 |   | 保護者からの相談があれば、学校との会議を行っています              |   |
|  | 28 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。            | 8 |   | 下校時間においては、保護者、学校からの連絡があります。             |   |
|  | 29 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。                           | 5 |   | 必要に応じて、就学前に利用していた事業所と情報共有を行うことがあります     |   |
|  | 30 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。                   | 2 |   | そのようなケースがない                             |   |
|  | 31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。                            | 6 | 2 |   |   |
|  | 32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。   | 4 | 4 | 児童クラブとの交流を図る機会が設けにくい<br>地域での連絡会で相談してみます |   |
|  | 33 （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。  | 8 |   | 基本的には参加しています                            |   |
|  | 34 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。                                   | 8 |   |   |   |
|  | 35 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。       | 2 |   | 他機関からの情報提供があった場合は、保護者の方へ連絡するようにしています    |   |
| ・  | 36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。   | 8 |   |   |   |
|  | 37 放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | 8 |   | 保護者、子どもの意見を取り入れて、サービスを行っています。           | 保護者の考え方と子どもの気持ちが共通していないときの対応やご連絡が必要だと思います |
|  | 38 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。                         | 8 |   |   |   |
|  | 39 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。                                      | 8 |   | 必要であればSNSなどでご相談にのっています。                 |   |

|          |    |  |   |   |   |  |
|----------|----|--|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 40 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。 | 8 |   | 夏休み前に家族交流会を行っています   |  |
|          | 41 | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。                       | 8 |   | 保護者からの意見等があった場合は、早急に対応するようになっています（職員間で話し合うようにしています）。内容によっては苦情として取り扱い、事業所の品質向上として対応しています |  |
|          | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。                   | 8 |   | 毎週土曜日の活動や必要な時は活動予定をSNSで伝えています。  |  |
|          | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。  | 8 |   |   |  |
|          | 44 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。  | 8 |   |   |  |
|          | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。  |   | 8 |   |  |
| 非常時等の対応  | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。            | 8 |   | ホームページに記載しています  |  |
|          | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。                                  | 8 |   | 災害訓練や研修とは行っています（火災訓練は夏休み、地震訓練は冬休みに行っています）   |  |
|          | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。  | 8 |   | 保護者からご連絡や情報を提供してもらっています   |  |
|          | 49 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。   | 8 |   | 保護者から情報提供をしてもらっています   |  |
|          | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                               | 8 |   | 3ヶ月に1回程度は、玩具や道具などの点検をしている   |  |
|          | 51 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。                                  | 8 |   | 安全管理については、ホームページで公表をしていない   |  |
|          | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。  | 8 |   | 年に1回はヒヤリハットの会議を行っています   |  |
|          | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。   | 8 |   | 虐待防止研修、身体拘束の研修は行っています   |  |
|          | 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。           | 8 |   | 身体拘束を行うような対象児童の利用はないで   |  |