

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所よつば

公表日 令和8年1月20日

利用児童数 令和7年12月21日現在 60人

回収数 33名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	7		3	屋内はよくわかりません。屋外は駐車スペースも遊び場となっているのは危険も伴うと感じます。	公園に行けるときは行くようにしています。余暇時間で遊ぶときには職員が必ず見守り対応するようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		10	環境を見れないのでわからない所が多いです。トラブル時「見れてなかった」という時はあると感じます。	に努めていきます。トラブルがあったときは早急に対応し子どもの安全を考えて改善していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		9	バリアフリーについてはわかりませんが、子どもにわかりやすい構造だと思っています。	玄関のスロープがバリアフリーの対応になっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	29	2		4		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	2				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	2		4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	4				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	3		3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	2		3		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	3			スーパーでの買い物、リサイクルへの取り組み等すぐく助かっています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	4	16	よくわからないけれども、家族交流会の時に兄弟が来られていたら、その子どもとも交流が何かしらあるのかなと思います。	保護者、子ども同士が親睦を深める機会になればと思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	1	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2		2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2	4	6		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	2	1	1	もう少し直接お話しできたらと思うこともあります。連絡ノートで細かく教えていただけてありがたいです。	電話相談やSNSでもご相談の対応は行います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	29	3		2		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2		2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	2		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3		12		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		19		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2		6	他の家族の話ではありますが怪我をしていても、保護者への報告がなかった件を何回か聞いたことがあります。	職員が確認できていない場合は、保護者の方からのご連絡をお願いできたらと思います。怪我等には配慮していきたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33				利用する曜日のメンバーによって、行くのがいやだなと思う日もあるようです。	利用曜日等の変更などの検討も行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	2			利用する曜日のメンバーによって、行くのがいやだなと思う日もあるようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	3			・子ども相手なので危険があるかと思いますが送迎時は名札はしないのでしょうか。・優しい対応もありたいですが課題の解決に向けてもう少し対応をして頂けたらなという気持ちはあります。・いつも感謝しています。ありがとうございます。	子どもの行動面からの対応や方法を職員間で話し合い、子どもの自立に向けて取り組みます。